



Berufsfachschule Winterthur

Anleitung für Lernende & Lehrpersonen

Kamerastörung beheben

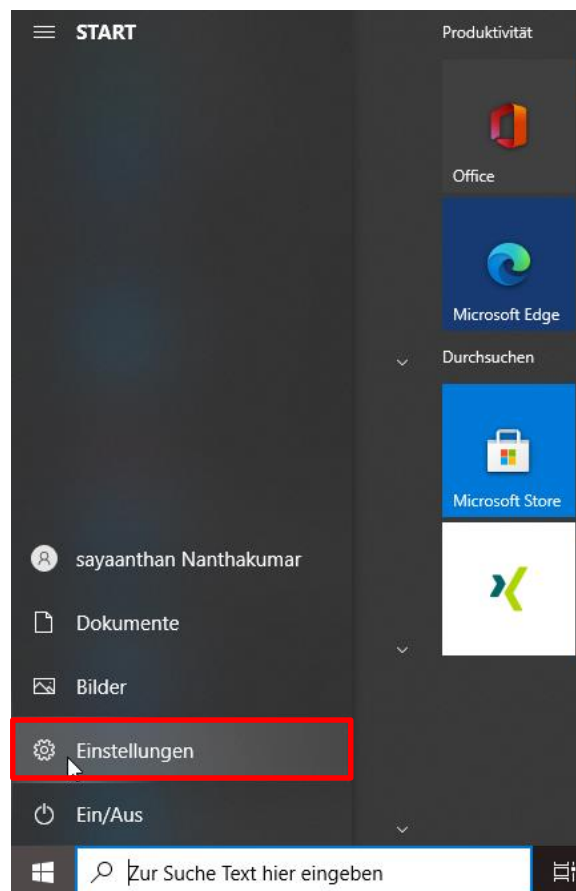
17. Juli 2022

Störungsbehebung, wenn Kamera nicht funktioniert (Teams)














Liebe Lernende und Lehrpersonen der BFS Winterthur

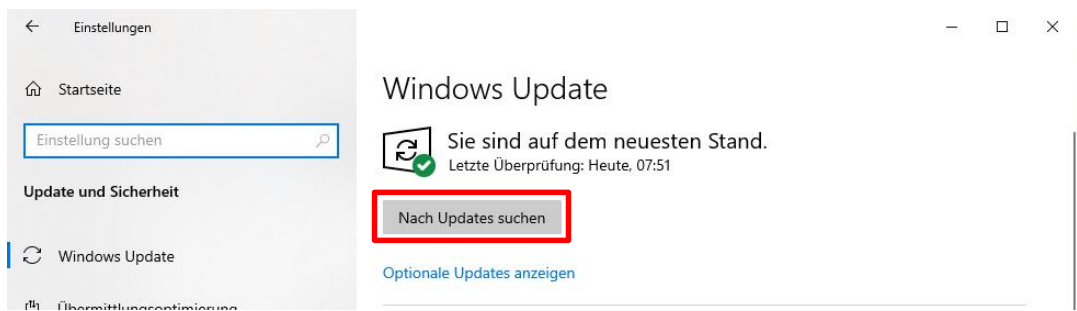
Hier wird aufgelistet was Sie tun können, falls Ihre Kamera in Microsoft Teams nicht funktioniert.

1. Überprüfen Sie, ob Ihr Windows und Teams auf dem aktuellen Stand ist. Das können Sie für Windows tun, indem Sie auf die Windows Taste unten links drücken und auf Einstellungen zugreifen danach auf «Update und Sicherheit» gehen und zum Schluss «nach Update suchen»:



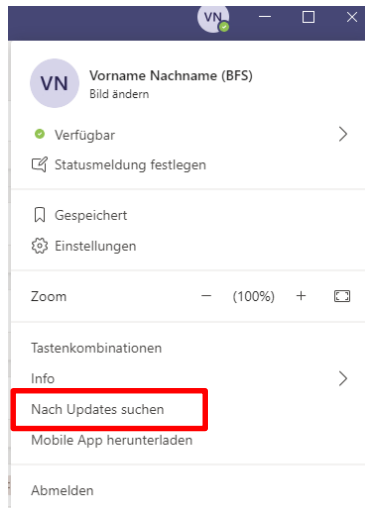
Einstellung suchen

-  **System**
Anzeige, Benachrichtigungen,
Sound, Stromversorgung
-  **Geräte**
Bluetooth, Drucker, Maus
-  **Telefon**
Android-Smartphone oder
iPhone verknüpfen
-  **Netzwerk und Internet**
WLAN, Flugzeugmodus, VPN
-  **Personalisierung**
Hintergrund, Sperrbildschirm,
Farben
-  **Apps**
Deinstallieren, Standardwerte,
optionale Funktionen
-  **Konten**
Ihre Konten, E-Mail-Adresse,
Synchronisieren, Arbeit, Familie
-  **Zeit und Sprache**
Spracherkennung, Region,
Datum
-  **Spielen**
Xbox Game Bar,
Aufzeichnungen, Spielemodus
-  **Erleichterte Bedienung**
Sprachausgabe, Bildschirmleupe,
hoher Kontrast
-  **Suche**
Meine Dateien finden,
Berechtigungen
-  **Datenschutz**
Standort, Kamera, Mikrophon
-  **Update und Sicherheit**
Windows Update,
Wiederherstellung, Sicherung

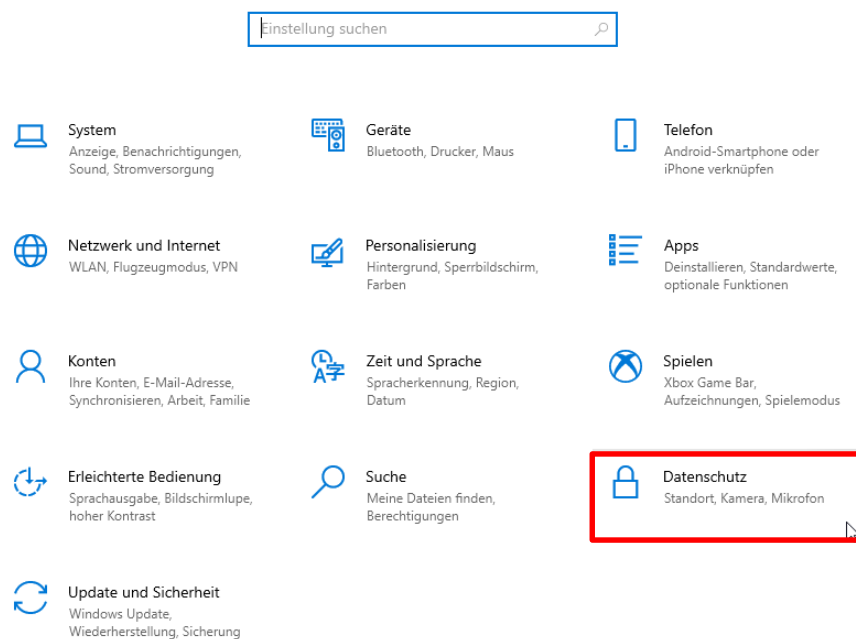


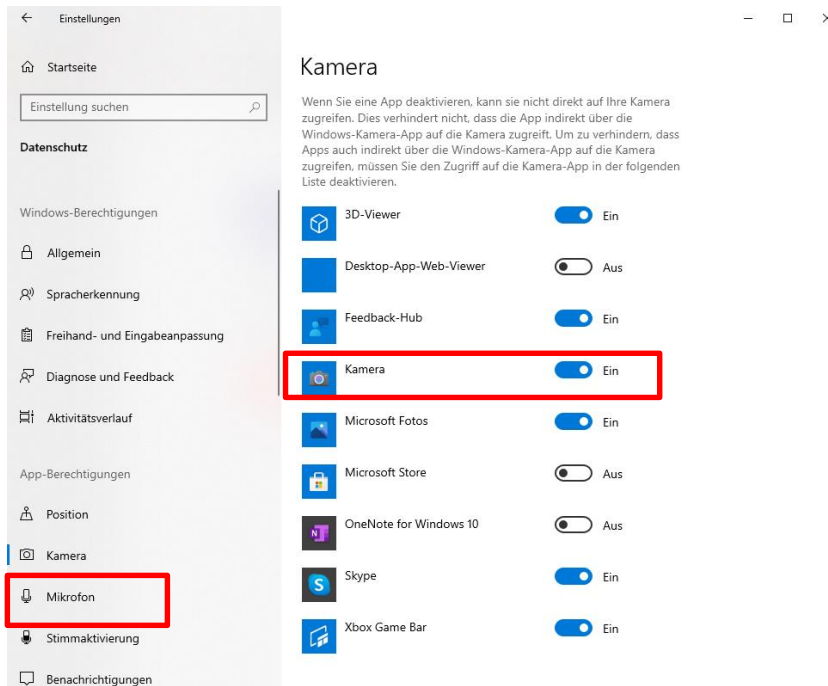
The screenshot shows the Windows Update settings window. On the left, the 'Einstellungen' (Settings) sidebar is visible with 'Update und Sicherheit' selected. The main content area displays the title 'Windows Update' and a message: 'Sie sind auf dem neuesten Stand. Letzte Überprüfung: Heute, 07:51'. Below this message, a button labeled 'Nach Updates suchen' is highlighted with a red box. At the bottom, there is a link for 'Optionale Updates anzeigen'.

2. Für ein Teams Update müssen Sie oben rechts wo Ihr Profilbild ist klicken und nach «Updates suchen» auswählen:



3. Eine weitere Möglichkeit ist, dass die Kamera nicht aktiviert ist. Gehen Sie zuerst auf die Einstellungen wie im Schritt 1 und gehen Sie auf die Schaltfläche "Datenschutz". Danach gehen Sie auf Kamera und scrollen herunter und bis Sie ein Kamera Logo sehen. Dieses Feld muss aktiviert sein. Falls es schon aktiviert ist und es immernoch nicht funktioniert, deaktivieren Sie es und aktivieren es und starten dann den Computer neu.





4. Wenn es auch nachdem Neustart nicht funktioniert überprüfen Sie, ob alle Treiber auf dem neusten Stand sind. Falls nicht, aktualisieren Sie die Treiber. Sie können auch den Treiber deinstallieren. Man kann es mit Rechtsklick ausführen. Danach den PC neustarten, dann wird der Treiber automatisch wieder installiert.

