



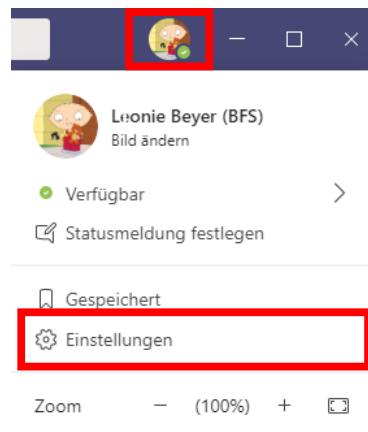
17. Juli 2022

## Störungsbehebung Lautsprecher/Mikrofon

Liebe Lehrpersonen der BFS Winterthur

In dieser Anleitung finden Sie die einzelnen Schritte zur Störungsbehebung von Mikrofon und Lautsprecher.

1. Als erstes überprüfen Sie die App-Berechtigungen. Öffnen Sie dazu die Einstellungen.



2. Danach wechseln Sie auf «Geräte». Überprüfen Sie, ob Lautsprecher und Mikrofon korrekt gewählt wurden. Es werden standardmässig, wenn kein zusätzliches Gerät angeschlossen ist, das PC-Mikrofon und Lautsprecher übernommen.

### Einstellungen

- Allgemein
- Datenschutz
- Benachrichtigungen
- Geräte**
- Berechtigungen
- Anrufe

#### Audiogeräte

PC-Mikrofon und -Lautsprecher

Lautsprecher

Lautsprecher (High Definition Audio Device)

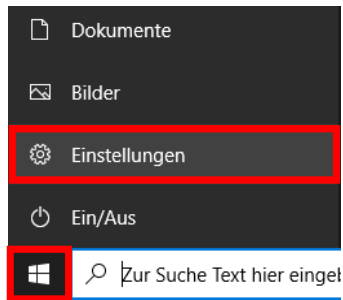
Mikrofon

Microphone (High Definition Audio Device)

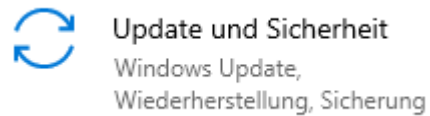
Testanruf führen

3. Starten Sie Ihren Laptop neu.

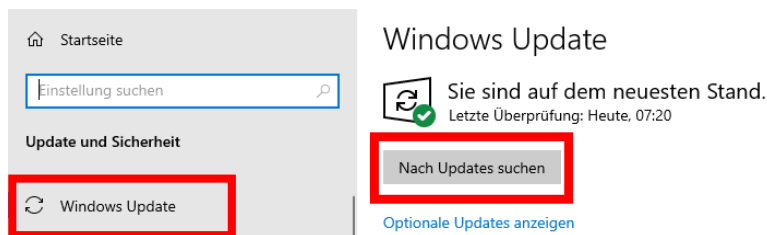
4. Wenn das Problem weiter vorhanden ist, wechseln Sie zu den Computer-Einstellungen.



5. Wählen Sie dann «Update und Sicherheit».



6. Überprüfen Sie auf Updates. Falls Updates offen sind, werden diese automatisch installiert. Starten Sie wenn nötig Ihren Laptop neu.

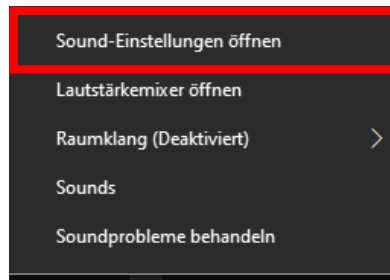


7. Wenn das Problem weiterhin besteht und Sie z.B. ein externes Mikrofon oder externe Lautsprecher verwenden, versuchen Sie das Gerät einmal zu trennen und wieder einzustecken.

8. Beachten Sie auch, dass Ihr Ton angeschalten ist.



9. Machen Sie einen Rechtsklick auf das Ton-Zeichen. Wählen Sie «Sound-Einstellungen» öffnen.



10. Überprüfen Sie auch hier, ob das Ein- und Ausgabegerät richtig gewählt wurde.

