



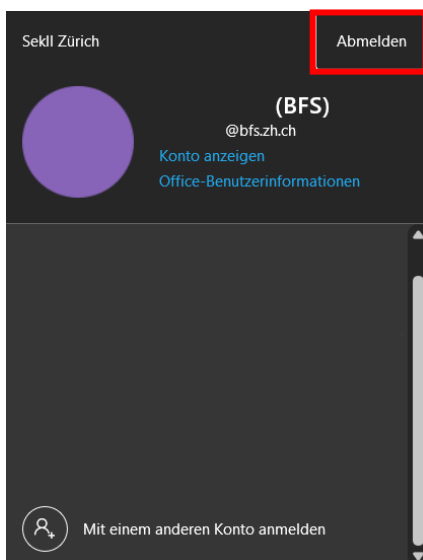
08. Januar 2025

Office Lizenzfehler

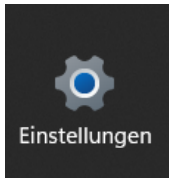
Liebe Lernende und Lehrpersonen der BFS Winterthur

Es kann vorkommen, dass das Office der Schule nicht aktiviert werden kann, weil alte Lizenzen von anderen Schulen & Organisationen dies verhindern oder die Meldung erscheint, **die Lizenz sei abgelaufen**. Folgen Sie dieser Schritt für Schritt Anleitung, um das Problem zu lösen.

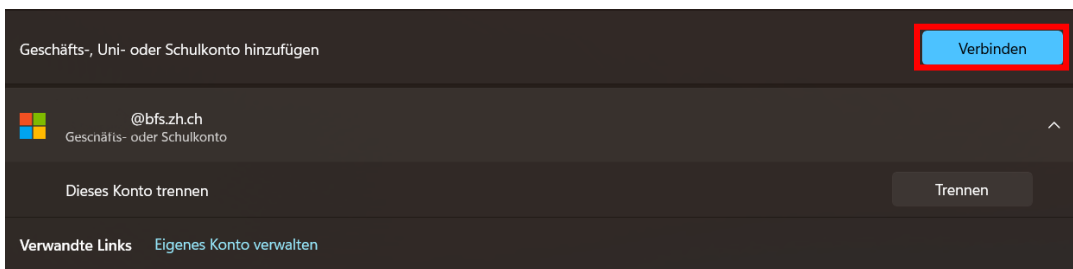
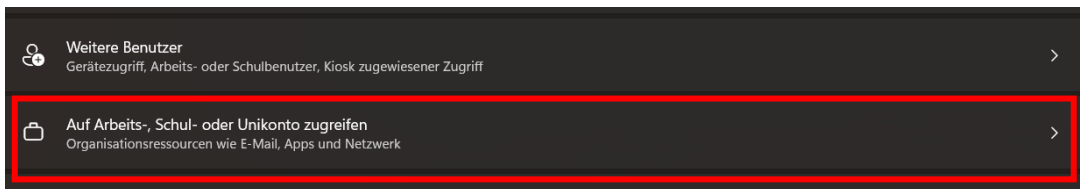
1. Öffnen Sie eine Office-Anwendung (Word, PowerPoint etc.)
2. Klicken Sie oben rechts auf Ihr Profil und melden Sie sich ab.



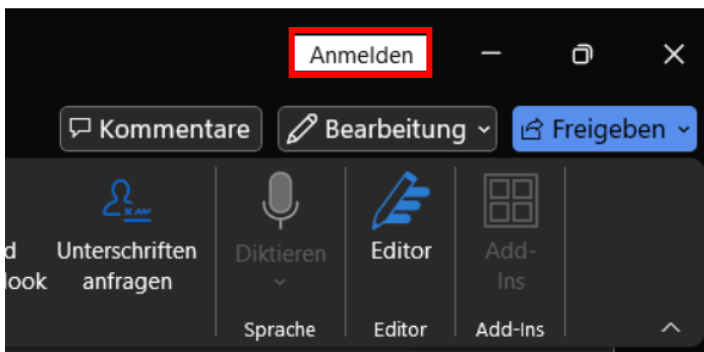
3. Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Laptops.



4. Suchen Sie nach der Option, das Schul- oder Microsoft-Konto zu entkoppeln
Unter "**Konten**" > "**Auf Arbeits-, Schul- oder Unikonto zugreifen**"

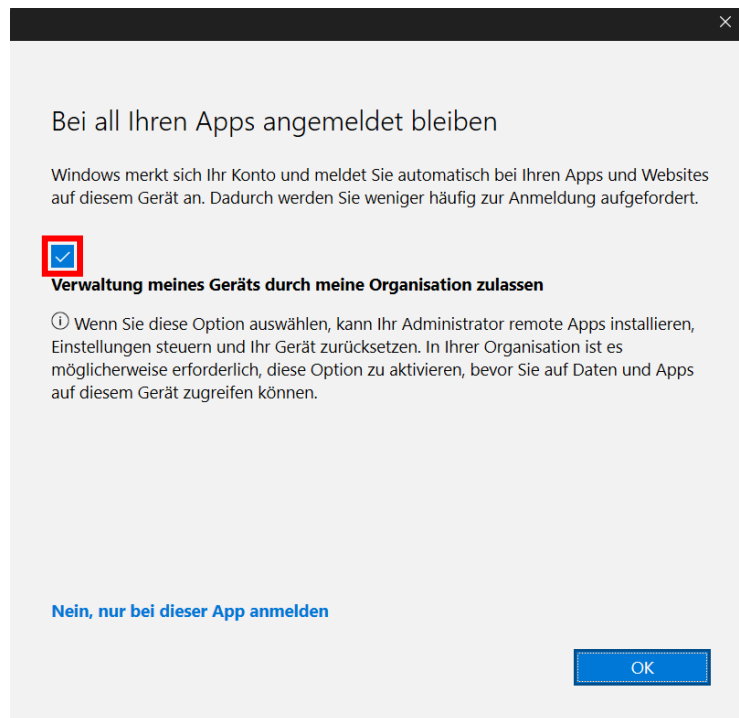


5. BFS-Konto auswählen und **Trennen** drücken.
6. Word öffnen und erneut anmelden mit der BFS-E-Mail-Adresse.





7. Haken bei "Verwaltung meines Gerätes durch meine Organisation verwalten" entfernen



Freundliche Grüsse

IT-Team BFS Winterthur

helpdesk@bfs.zh.ch